

COMMERCIEEL BINNENDIENSTMEDEWERKER (ZAKELIJK)



Mandaat

Daadkracht voor uw assurantiekantoor

Organisatie : Mandaat Diensten B.V.
Plaats : Doetinchem
Opleidingsniveau : HBO
Startersfunctie : Nee
Dienstverband : Fulltime

Bedrijfsinformatie

Mandaat Diensten is dé partner voor elk assurantiekantoor. Wij ontzorgen het assurantiekantoor door haar geheel of gedeeltelijk administratieve en commerciële werkzaamheden uit handen te nemen en haar te ondersteunen op het gebied van commerciële binnendienstwerkzaamheden en schadebehandeling.

Functie

Als commercieel binnendienstmedewerker ben je samen met een team van specialisten het aanspreekpunt voor bestaande en nieuwe relaties. Je houdt je bezig met vaktechnische ondersteuning op het gebied van met name zakelijke schade-, levens- en inkomensverzekeringen. Je signaleert commerciële kansen en pakt deze proactief op. Je initieert mogelijkheden tot cross selling en handelt deze zelfstandig af of schakelt, waar nodig, de buitendienstadviseur in. Het maken van offertes en het administratief verwerken van polissen is één van de werkzaamheden. Je onderhoudt veel contact met assurantiekantoren, relaties, verzekeraars en onze interne schadeafdeling. De relatie ervaart jouw toegevoegde waarde door het leveren van optimale, klantgerichte en goede service.

Taken en verantwoordelijkheden

- Je geeft voorlichting aan relaties, verstrekt verzekeringstechnische informatie en ondersteunt de buitendienstadviseur
- Je analyseert de verzekeringsportefeuille van bestaande en nieuwe klanten
- Je pikt verkoopsignalen op en handelt deze zelfstandig af of schakelt de buitendienstadviseur in
- Samen met de buitendienstadviseur stel je periodiek een onderhoudsplanning op, maak je afspraken voor de buitendienstadviseur, bereid je deze afspraken voor en verwerk je aansluitend de bezoeksverslagen
- Je maakt passende en concurrerende offertes en volgt deze actief
- Je updatet relatiegegevens in ons administratiesysteem, verwerkt agenda's en houdt deze bij
- Je voert correspondentie, zowel schriftelijk- als telefonisch, met assurantiekantoren, relaties, verzekeraars, onze interne schadeafdeling en eventuele derden
- Je verwerkt polisaanvragen en mutaties inclusief de daarbij behorende financiële administratie

Wat vragen wij

Jij hebt minimaal HBO werk- en denkniveau en tenminste 2 jaar werkervaring in de assurantiemarkt in een vergelijkbare functie. Ervaring in de zakelijke markt is een pre. Je bent in het bezit van de diploma's Wft Basis, Wft Schade en Wft Leven, of hieraan gelijkgestelde diploma's, allen onderhouden met PE certificaten en hebt daarnaast onderdelen van het diploma Wft Volmacht Schade of bent hiervoor studierend. Je houdt van nauwgezet en systematisch werken en kan goed onder grote tijdsdruk functioneren. Je hebt commercieel inzicht, bent dienstverlenend, zowel naar onze relaties als naar je collega's toe en bent representatief. Je kan je werkzaamheden goed zelfstandig uitvoeren maar vindt het wel belangrijk om onderdeel uit te maken van een team.

Wat bieden wij

Een uitdagende baan met veel verantwoordelijkheden in een dynamische omgeving bij een succesvolle en resultaatgerichte organisatie. Naast een goed salaris, dat afhankelijk is van ervaring en opleiding, 8% vakantiegeld en een winstafhankelijke 13^e maand bieden wij onze medewerkers een uitstekende pensioenregeling. Je hebt recht op 26 vakantiedagen (op fulltime basis) en personeelskorting bij het afsluiten van je eigen verzekeringen.

Meer informatie en solliciteren

Voor inlichtingen over deze functie kun je contact opnemen met Esther Koops op telefoonnummer 0314-373280. Je sollicitatiebrief inclusief curriculum vitae kun je – bij voorkeur per mail – sturen naar ingrid.bouwman@mandaatdiensten.nl.

Bezoek onze website www.mandaatdiensten.nl voor meer informatie over deze of één van onze andere vacatures.